

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Bestellung des Integralen Stress Tests™ über die Website ist.yourprevention.com

Version 1.1 vom 02.04.2019

Vertragsgeber

YourPrevention™ (im folgenden YP™)

a brand of BioLabs & BioAging

Baumreute 32

70199 Stuttgart

Gerichtsstand: Stuttgart

Diese wird vertreten durch den Geschäftsführer Florian Wolf.

1. Allgemein

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten beim Zustandekommen der Anmeldung zum Integralen Stress Test™, welche über die Website ist.yourprevention.com getätigt werden. Durch die Bestellung unserer Produkte erklärt sich der Vertragspartner mit den nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden und bestätigt, dass er zum Abschluss rechtsverbindlicher Verträge befähigt und mindestens 18 Jahre alt ist.

2. Vertragsgegenstand

Der Anbieter betreibt unter ist.yourprevention.com eine Anmelde-Plattform zur Durchführung des Integralen Stress Tests™. Der Vertragsgegenstand beinhaltet, je nach gewählter Option, das zur Verfügung stellen der zum Integralen Stress Testes benötigten Testverfahren und Materialien. Diese sind im Einzelnen:

- Online-Zugang zum Fragebogen und zum HRV Protokoll per E-Mail
- Herzraten Variabilitäts-Rekorder mit Klebelektroden (im folgenden HRV)
- Abnahmematerial für die Speichel- und Urinproben zur Messung der Laborwerte

Nach Durchführung des Tests durch den Kunden folgen als Leistungen noch

- Die Zusammenführung der Ergebnisse zu einem PDF-Befund
- das Befundgespräch durch einen Arzt oder Coach

YP™ ist berechtigt Teile der vertraglichen Leistungen ganz oder teilweise von Dritten erbringen zu lassen (HRV, Laboranalysen, Befundgespräch).

3. Leistungsumfang

Der Leistungsumfang, der durch den Anbieter zu erbringenden Leistungen, ergibt sich aus der jeweiligen Leistungsbeschreibung auf der Anmeldeseite des Anbieters. Inhalt und Umfang der von YP™ zu erbringenden Leistungen ergeben sich aus der jeweiligen gewählten vertraglichen Vereinbarung. Der Inhalt, sowie der Umfang wird vom Vertragspartner selber bestimmt und vom Anbieter entsprechend ausgeführt. Die angebotene Leistung setzt sich wie folgt aus folgenden auswählbaren Modulen zusammen:

a. Herzraten Variabilitätsmessung

Für diese Messung wird ein HRV-Rekorder bereitgestellt, der postalisch an die vom Kunden angegebene Adresse zugeschickt wird. Zusätzlich erhält der Vertragspartner eine gesicherte Email zum Ausfüllen benötigter Informationen (Protokoll der Tätigkeiten und Aktivitäten) für die Durchführung der HRV Messung. Nach Beendigung des Tests wird der Rekorder wieder in der YourPrevention Box mit den optional abgenommenen Untersuchungsmaterialien in der bereitgelegten Tüte an YourPrevention™ zurückgeschickt. Die Messung der Herzraten Variabilität soll 3 Tage umfassen (Messstart

morgens bis morgens am Folgetag entspricht einem Mess-Tag). Alle HRV-Daten liegen physisch auf dem Firstbeat Server in Finnland.

b. Laboruntersuchung

Für diese Untersuchung wird Abnahmematerial in der YourPrevention™ Box an die, von dem Kunden angegebene Adresse geschickt. Nach Durchführung des Tests wird diese Box wieder in der beigelegten Versandtüte an YourPrevention™ geschickt.

YourPrevention™ leitet die entsprechenden Untersuchungsmaterialien an das Partner-Labor Dr. Gärtner, Ravensburg, weiter. Dort werden die Analysen durchgeführt. Folgende Werte werden im Rahmen des Integralen Stress Test™ bestimmt:

1. Cortisol im Speichel, 3 Mal (8 Uhr, 14 Uhr, 20 Uhr)
2. Serotonin im 2. Morgenurin
3. Adrenalin, Noradrenalin, Dopamin im 2. Morgenurin

Die YourPrevention™ Ärzte erstellen dann den individuellen Befund. Das PDF wird mit den anderen Testergebnissen am Ende zusammengefügt.

c. Fragebogen

Für diese Erhebung wird dem Kunden, an die von ihm mitgeteilte Email-Adresse ein Link zugeschickt. Dieser wird vom Kunden vollständig ausgefüllt. Die Fragebogen IT wird von YourPrevention™ betrieben und liegt physisch auf dem Labor-Server des Partner-Labors Labor Dr. Gärtner in Ravensburg.

d. Gesamtergebnis

Das Gesamtergebnis wird dem Auftraggeber per Email in einem über Tresorit SSL gesicherten E-Mail-Link zum Download als PDF-Dokument übermittelt. Dieser Link ist Passwort geschützt. Das Passwort erhält der Proband am Telefon.

e. Befundgespräch

Das Befundgespräch ist Bestandteil des Integralen Stress Tests™ und wird fernmündlich oder per Zoom-Online-Meeting durchgeführt und dauert ca. 1 Stunde.

4. Mitwirkungspflicht des Kunden

Der Kunde verpflichtet sich, YourPrevention™ für die Erbringung der benötigten Leistungen vollumfänglich zu unterstützen. Dazu gehört die Beschaffung und Eingabe aller erforderlichen Informationen, Daten und Materialien in dem vereinbarten Zeitrahmen von 14 Tagen ab Erhalt des Tests bereitzustellen/zurückzusenden (entscheidend ist hier das Datum des Posteingangs bei YourPrevention™).

5. Unübertragbarkeit und Vertraulichkeit

YP™ und dessen Partner verpflichten sich, alle ihnen vom jeweils anderen Vertragspartner zugänglich gemachten Unterlagen, Informationen und Daten streng vertraulich zu behandeln. Grundsätzlich unterliegen alle Daten aus dem Integralen Stress Test™ der ärztlichen Schweigepflicht. Zu den „vertraulichen Informationen“ gehören nicht Informationen (a) die in der Öffentlichkeit allgemein bekannt sind oder ohne Verschulden des jeweils anderen Vertragspartners bekannt werden, (b) die bei ihrer Offenlegung dem jeweils anderen Vertragspartner bereits bekannt sind oder von diesem rechtmäßig von einem zur Weitergabe befugten Dritten erworben werden. YP™ und die Partner verpflichten sich, die „vertraulichen Informationen“ sorgfältig gegen den unberechtigten Zugriff Dritter zu schützen und ausschließlich für die bestimmungsgemäßen Zwecke ihres Vertragsverhältnisses zu nutzen und diese Verpflichtungen auch ihren gesetzlichen Vertretern und Erfüllungsgehilfen aufzuerlegen.

6. Vertragsschluss, Registrierung und Bestellung

Voraussetzung für die Nutzung des Dienstes ist eine erfolgreiche Anmeldung auf der Seite ist.yourprevention.com

Die für die Anmeldung erforderlichen Daten sind vom Kunden vollständig und wahrheitsgetreu anzugeben. Der Kunde ist selbst für seine Daten verantwortlich.

Die Bestellung erfolgt ausschließlich über die Website. Nach Absenden der Bestellung, bei welcher der Kunde die Richtigkeit sämtlicher von ihm gemachten Angaben bestätigt, wird eine sofortige Rückmeldung zur Anmeldung erbracht. Das IST™ Set wird an die in dem Formular angegebene private oder geschäftliche Adresse versendet. Die Anmeldebestätigung die direkt nach Absenden des Formulars auf der Seite angezeigt wird ist die Bestätigung, dass die Bestellung erfolgreich bei YP™ eingegangen ist. Hier wird der Teilnehmer über den Zeitraum des zu erwartenden Erhalts der Box und dem Zeitraum der Durchführung des Tests informiert. Ab dem Zeitpunkt des Absendens des Formulars versendet YP™ spätestens nach 4 Werktagen den IST™. Die Bestellung des Kunden auf der Webseite ist verbindlich.

7. Zahlungsbedingungen

Die Bezahlung hat nach Erhalt der Rechnung (Rechnungsversand über elektronischen Weg) zu erfolgen. Bei unbegründeter Verlängerung der Rückgabefrist ist es YP™ gestattet eine Unkostenpauschale von 250 EUR zzgl. MwSt. erheben. Bei Verlust oder einer nicht stattfindenden Rücksendung stellt YourPrevention™ einen Pauschalbetrag von 500 EUR zzgl. MwSt. in Rechnung.

8. Lieferung und Lieferkosten

Die bestellten Produkte werden durch einen von dem Anbieter beauftragten Zustelldienst an die vom Kunden angegebene Lieferadresse versandt, wobei die Lieferkosten im Gesamtpreis enthalten sind. Der Anbieter setzt alles daran, die Produkte zeitnah nach Fertigstellung des individuellen IST™ Sets zu liefern, in der Regel innerhalb 1-5 Werktagen. YP™ übernimmt keine Verantwortung für Zustellzeiten. Auf Wunsch kann dem Kunden aber eine Tracking ID übermittelt werden. Der Empfänger hat für das Empfangen des Sets Sorge zu tragen. Die Rücksendung wird über eine bereits frankierte Rücksendetüte bereitgestellt. Damit ist das Paket und dessen Inhalt jederzeit versichert. Der Einlieferungsbeleg ist bei Aufforderung nachzuweisen. Ohne diese Bestätigung erlischt die Versicherung.

9. Datenschutz

Der Kunde willigt hiermit in die Speicherung der von ihm im Rahmen der Nutzung der Website eingegebenen personenbezogenen Daten ein. Die gespeicherten Daten dienen als Nachweis des Vertragsabschlusses und der Transaktion. Dies gilt auch für die Speicherung der IP-Adressen, die bei jeder Nutzung der Website übermittelt werden. Der Kunde willigt zudem in die Nutzung der personenbezogenen Daten für die Personalisierung von auf der Website geschalteten Werbeanzeigen und Produktangeboten ein. Der Anbieter speichert folgende Daten: Name, Vorname, Geburtsdatum, Adresse und Email des Kunden. Der Kunde kann jederzeit beim Kundenservice über die von ihm durch die Betreiberin gespeicherten Daten Auskunft oder deren Löschung verlangen.

10. Allgemeines/Eigentumsrecht

Die Inhalte der Website yourprevention.com insbesondere Marken, Bilder, Grafiken, Texte, usw. sind urheberrechtlich oder durch andere verwandte Schutzrechte geschützt. Jegliche Nutzung (Kopieren, Verbreiten, Publizieren, Nachahmen etc.), in welcher Form auch immer, ist ausdrücklich untersagt.